



Bonprinter kiezen

Eenvoudige uitleg voor kassamedewerkers

Je hoeft niets van computers te weten. Volg gewoon de stappen in deze handleiding.

Inhoud

1. Wat is “Bonprinter kiezen”?
2. Het scherm openen
3. Wat zie je op het scherm?
4. Zo herken je de printermodellen
5. Wat betekenen de kleuren?
6. Een printer kiezen
7. Belangrijk: de instelling in Countr
8. De knoppen
9. Handige tips
10. Gele waarschuwing: printer wordt vastgehouden
11. Kort samengevat

1. Wat is “Bonprinter kiezen”?

Op de kassa draait op de achtergrond een klein hulpmiddel. Dat zorgt dat de bonnetjes van Countr naar de juiste bonprinter gaan.

Met het scherm “Bonprinter kiezen” geef je aan welke printer je wilt gebruiken. Zodra je een printer aantikt, onthoudt de kassa je keuze.

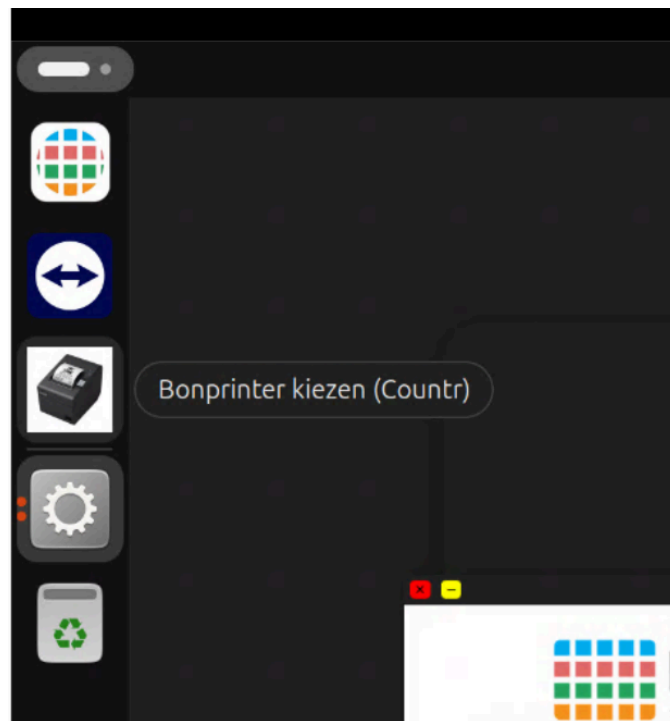
Goed om te weten

Je hoeft niets op te slaan. De keuze wordt meteen bewaard.

2. Het scherm openen

Alles gaat met het touchscreen. Het icoontje staat al voor je klaar.

1. Tik linksboven op **Activities** (Activiteiten).
2. Tik in de Dash op **Bonprinter kiezen (Countr)**.
3. Het keuzeschermd opent. Je kunt nu een printer kiezen.

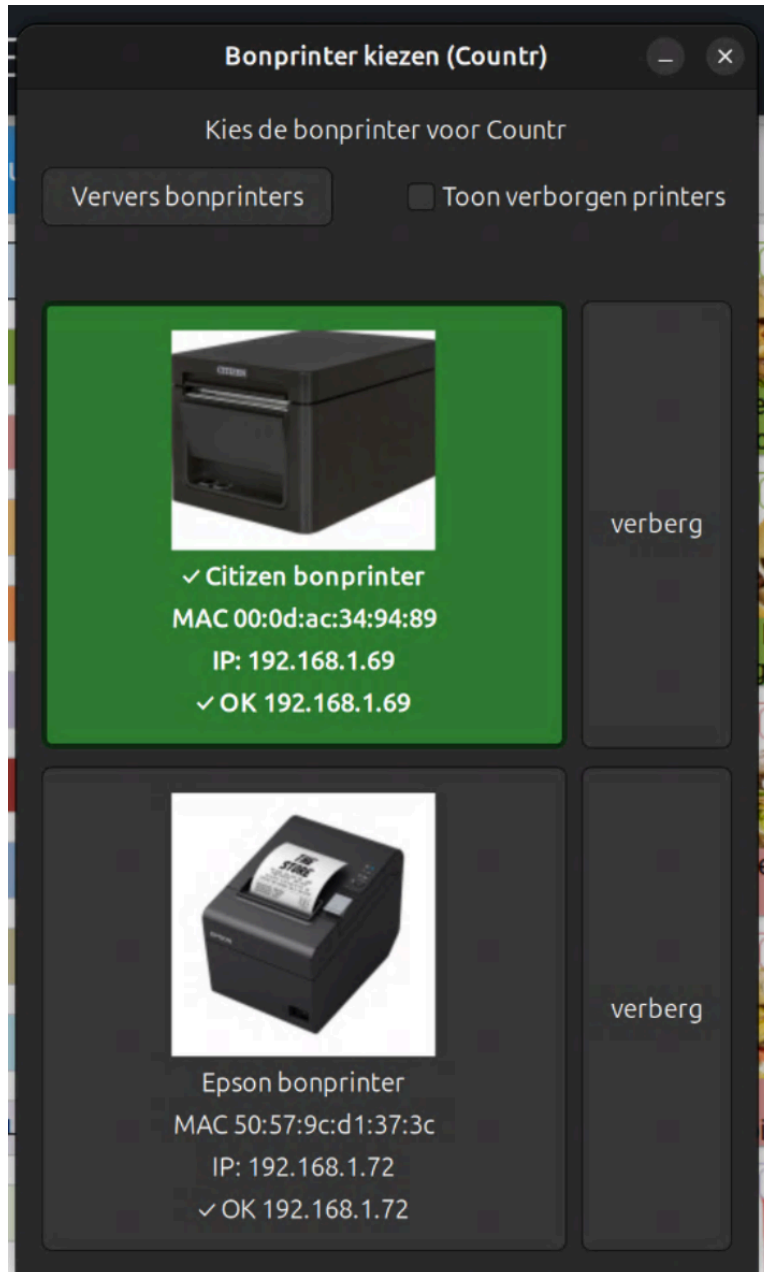


Het icoontje “Bonprinter kiezen (Countr)” in de Ubuntu Dash.

3. Wat zie je op het scherm?

Je ziet een lijst met beschikbare bonprinters. Bij elke printer staan:

- een foto van de printer;
- de naam van de printer;
- het MAC-nummer — hetzelfde nummer staat op een sticker op de printer;
- het IP-adres;
- de status: OK of een waarschuwing.



Het keuzescherf toont per printer de foto, naam, nummers en status.

4. Zo herken je de printermodellen

Op het scherm kan een van deze printers staan. Kijk vooral naar de vorm en de merknaam. Het MAC-nummer is altijd de beste controle.



Citizen-bonprinter



Epson TM-m30II



Epson TM-T20III

5. Wat betekenen de kleuren?

De achtergrondkleur van een printer laat meteen zien wat er aan de hand is.

Kleur	Betekenis	Wat doe je?
Groen	Gekozen printer	Niets. Countr print naar deze printer.
Wit	Printer gevonden	Tik erop als je deze printer wilt gebruiken.
Grijs	Printer niet gevonden	Controleer of de printer aan staat en verbonden is.
Geel	Vastgehouden of waarschuwing	Wacht even, maak de printer vrij en ververs de lijst.

6. Een printer kiezen

1. Tik op de printer die je wilt gebruiken.
2. De printer wordt **groen** en er verschijnt een vinkje bij de naam.
3. Klaar. Countr print vanaf nu naar deze printer.

Geen knop “Opslaan” nodig

Zodra je de printer aantikt, onthoudt de computer je keuze.

7. Belangrijk: de instelling in Countr

In Countr staat naar welk adres de bon wordt gestuurd. Dit adres moet altijd blijven staan op:

127.0.0.1

Niet veranderen

Vul hier nooit het IP-adres van de printer in. Laat 127.0.0.1 staan.

Waarom? Countr stuurt de bon naar 127.0.0.1. De SHIM vangt de bon op en brengt hem naar de printer die jij hebt gekozen. Als je in Countr rechtstreeks het printeradres invult, wordt de SHIM overgeslagen en werkt het kiezen niet meer.

Printerinstellingen

Current Local IP: 192.168.1.71

Printer naam: groingenSHIM

Printer IP: 127.0.0.1

☐ USB

Printerfuncties: order, receipt, report, ticket

Printercategorieën:

Paper Size: 48

TEST PRINTERS SLUITEN OPSLAAN

In Countr blijft “Printer IP” op 127.0.0.1 staan.

8. De knoppen

Ververs bonprinters — zoekt opnieuw naar printers. Gebruik dit als een printer ontbreekt of net is aangesloten. Tijdens het zoeken draait kort een rondje.

verberg — haalt een printer uit de zichtbare lijst. Handig voor printers die je niet gebruikt.

Toon verborgen printers — laat verborgen printers weer zien.

9. Handige tips

- Printer grijs? Controleer of de printer aan staat en of er een lampje brandt.
- Printer geel? Wacht even en tik daarna op “Ververs bonprinters”.
- Twijfel je welke printer je nodig hebt? Vergelijk het MAC-nummer op het scherm met de sticker op de printer.

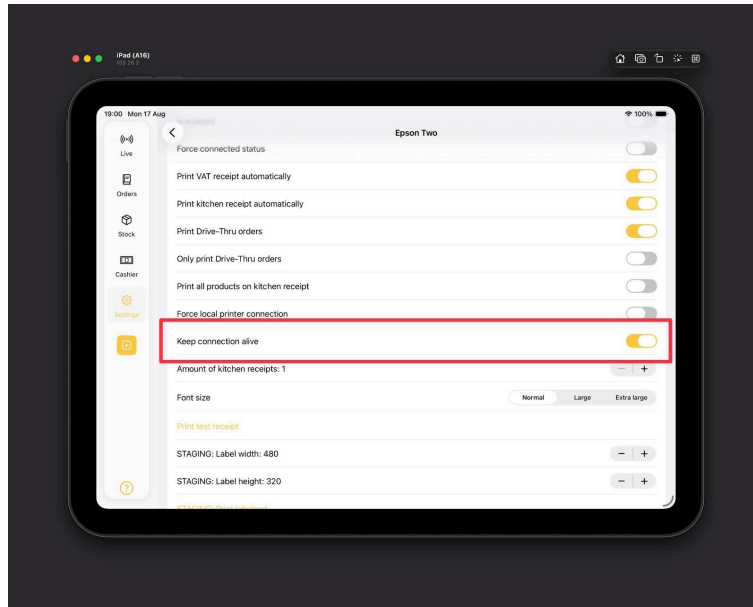
10. Gele waarschuwing: printer wordt vastgehouden

Wat betekent geel?

De printer is wel gevonden, maar er kan nu niet naartoe worden geprint. De printer wordt "vastgehouden".



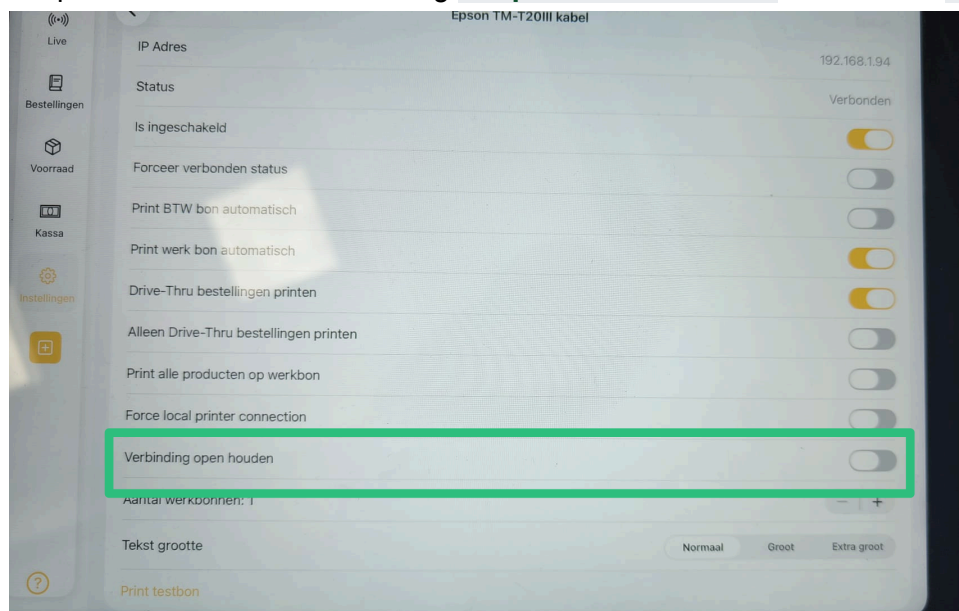
Dit kan gebeuren wanneer de OneSix kiosk-app op de iPad de printer bezet houdt. De instelling “Keep Connection Alive” (verbinding openhouden) staat dan aan.



Zo ziet de iPad-instelling eruit als de printer vastgehouden wordt (alleenrecht aan). Zet dit uit.

Zo maak je de printer weer vrij

1. Open op de OneSix-iPad de instelling **Keep Connection Alive** en zet deze **UIT**.



Zo hoort het: alle printers mogen printen.

2. Zet de printer **UIT**.
3. Wacht 10 seconden.
4. Zet de printer weer **AAN**.
5. Tik op **Ververs bonprinters** en kies de printer opnieuw.

Nog steeds geen bon?

Vraag om hulp als de printer daarna nog niet werkt.

11. Kort samengevat

1. Open **Bonprinter kiezen (Countr)**.
2. Tik op de printer die je wilt gebruiken.
3. De printer wordt groen. Klaar.